



РЕЛИЗ

17.03.2020
г. Владимир

Владимирские газовики рекомендуют минимизировать визиты в абонентские службы и использовать дистанционные сервисы в целях профилактики коронавирусной инфекции

АО «Газпром газораспределение Владимир» и ООО «Газпром межрегионгаз Владимир» информируют потребителей о том, что большую часть вопросов, связанных с газификацией, техническим обслуживанием и ремонтом газового оборудования, расчетами за поставку газа, можно решить удаленно, без посещения офисов. В связи с этим газовые компании рекомендуют своим клиентам максимально использовать дистанционный метод взаимодействия со специалистами компаний, чтобы не допустить распространения заболевания, вызываемого новым коронавирусом.

Вся контактная информация с указанием телефонов и адресов электронной почты опубликована в специальных разделах на сайтах организаций – [ООО «Газпром межрегионгаз Владимир»](#) и [АО «Газпром газораспределение Владимир»](#).

В частности, заявки на газификацию, на ремонт и техническое обслуживание газового оборудования, установку или замену газовых счетчиков, на оказание других услуг можно подать через [«Личный кабинет»](#) абонента. Здесь же можно произвести оплату услуг или проверить взаиморасчеты.

Эти вопросы можно также решить, направив электронное письмо на адрес: client@vladoblqaz.ru, либо по адресам электронной почты филиалов и участков, указанных на сайте www.vladoblqaz.ru в разделе [«Клиентам»](#).

Кроме того, в Центре обслуживания клиентов АО «Газпром газораспределение Владимир» работает бесплатный федеральный многоканальный номер: 8-800-100-47-07. Специалисты центра готовы оказать любую консультацию, а также организовать решение вопросов, связанных с газификацией, ремонтом, заменой и техническим обслуживанием газового оборудования. Аварийные заявки принимаются в АО «Газпром газораспределение Владимир» по телефонам: 04, 104 (по мобильной связи), 8-800-100-33-04.

Произвести оплату, просмотреть начисления, передать показания за потребленный газ можно через сервис [«Личный кабинет»](#) ООО «Газпром межрегионгаз Владимир».

Также всю необходимую информацию можно узнать по телефонам территориальных участков и абонентских пунктов, указанных на [сайте газоснабжающей компании](#) или в квитанциях на оплату газа.

«Офисы газоснабжающей и газораспределительной компаний, в том числе филиалы, абонентские службы и территориальные участки в районах, работают по обычному графику с соблюдением необходимых мер предосторожности. Все наши сотрудники прошли инструктаж о неукоснительном выполнении санитарных норм и правил, направленных на профилактику коронавирусной инфекции. Тем не менее, учитывая сложившуюся ситуацию, мы предлагаем потребителям, по возможности, решать вопросы дистанционно, общаясь со специалистами по электронной почте или по телефону. Наши клиенты могут воспользоваться личным кабинетом абонента. Мы рекомендуем подключиться к этому сервису тем, кто этого еще не сделал», - отметил генеральный директор ООО «Газпром межрегионгаз Владимир» и АО «Газпром газораспределение Владимир» Алексей Конышев.

ПРЕСС-СЛУЖБА АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВЛАДИМИР»

Контактный телефон: (4922) 52-04-62
E-mail: gvp@vladoblgaz.ru
Сайт: www.vladoblgaz.ru

ПРЕСС-СЛУЖБА ООО «ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ВЛАДИМИР»

Контактный телефон: (4922) 40-20-08
E-mail: Kazanevich@mrg33.ru
Сайт: www.vlrg.ru