



РЕЛИЗ

31.08.2020

г. Владимир

«Газпром межрегионгаз Владимир» расширяет спектр услуг для клиентов многофункциональных центров региона

Газовые компании региона продолжают повышать качество клиентского сервиса при обращении потребителей в многофункциональные центры Владимирской области (МФЦ). Теперь при оформлении сделки по покупке недвижимости абонент сможет узнать о наличии задолженности на лицевом счете приобретаемого жилья, а продавец – оплатить свой долг в режиме онлайн.

Это стало возможным благодаря трехстороннему взаимодействию между «Газпром межрегионгаз Владимир», МФЦ и одним из крупнейших банков региона. Администратор многофункционального центра, принимающий документы на регистрацию, имеет доступ к базе лицевых счетов газовой компании, что дает возможность оперативно проверить задолженность и при необходимости принять оплату через банковский терминал. Ранее справку о наличии задолженности за газ приходилось получать либо продавцам жилья, либо риелторам – и только при личном визите в абонентскую службу.

Еще одно новшество способно облегчить жизнь потребителей: благодаря электронному обмену документами с использованием защищенного канала связи сотрудник МФЦ теперь может проверить, какое именно газовое оборудование находится по конкретному адресу. Доступна информация о марке и дате выпуска прибора учета газа или о модели газовой плиты, которую установили прежние владельцы квартиры. Эти сведения необходимы покупателям жилья для заключения договоров на техническое обслуживание и на поставку газа. Как показала практика, отсутствие именно этих данных было препятствием для оформления документов клиентами МФЦ во время регистрации сделки по покупке недвижимости.

Справка:

В рамках трехстороннего соглашения между многофункциональным центром, поставщиком газа и газораспределительной компанией с июня 2020 года все посетители МФЦ при государственной регистрации сделок с недвижимостью могут в режиме «Единого окна» заключить договоры на поставку газа и на техобслуживание газового оборудования (ТО ВДГО/ВКГО). Решения принимаются оперативно, что позволяет ускорить процесс необходимых согласований и получить результат в максимально короткие сроки – весь пакет документов выдается заявителю в МФЦ.

ПРЕСС-СЛУЖБА ООО «ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ВЛАДИМИР»

Контактный телефон: (4922) 40-20-08
E-mail: Kazanevich@mrg33.ru
Сайт: www.vlrg.ru